

# 易飛網集團/IWS 租車專案說明

平日、假日、連續假日、農曆春節費用各有不同，請參見產品頁面所顯示。

說明：一、租金包含保險 乙 式：

竊盜險：承租人需負擔車輛現值 10% 之自負額。

車體損失險：承租人需負擔車輛維修費用新台幣 10000 元 之自負額。

駕駛乘客險：限承人數內每人最高理賠新台幣 200 萬元整。

汽車強制險：交通意外受害者每人最高給付新台幣 200 萬元整。

任意第三人意外事故責任險：

任意第三人意外事故責任險，每人傷亡新台幣 300 萬元整，

每一事故傷亡總保額新台幣 600 萬元，

每一事故財務損失保險總額最高為新台幣 10 萬元。

注意事項：

1. 連續租車 24 小時為一日。

2. 平假日定義：

- 平日定義：週日 15:00 後至週四之非假日
- 假日定義：週五 08:00 至週日 15:00 前、國定假日及其前一天
- 連續假日：3 天以上(含 3 日)。
- 農曆春節：小年夜-大年初五

3. 取車現場：

- 承租人，請出示本人之身分證、有效駕照及信用卡、服務證、學生證.....等相關證明。
- 如有使用信用卡付費，無需外加手續費。
- 非本國人士，請出示本人之護照、有效國際駕照及信用卡。
- 駕駛執照未滿一年者，本公司得拒絕出租車輛。
- 車損險及竊盜險以乙式保險之保單條款為主，條款依財政部 91.07.10 台財第 0910750797 號函為準則。
- 車輛於租賃期間內，機件若非人為因素之故障損壞，由本公司全程保固。
- 外地還車，承租人需負擔外地還車費，並須先徵得出租人之認可。

4. 用車

- 為保護承租人的權益，承租車輛發生碰撞時，保持現場並報警備案切勿私下和解，立即與本公司聯絡，以免喪失其保險權利。
- 承租車輛不得有違法之情事；如酒駕、超載.....等，以免喪失其保險權力。

- 承租人須於約定時間交還車輛，租還車請依各站營業時間為主。
- 承租車輛請小心駕駛、停放；承租車輛若須維修，以該車輛之原廠或本公司特約服務廠為唯一修理廠，以維持車輛之安全性。
- 承租人承租之車輛如有碰撞或遺失出險者，致無法營業者另須負擔營業損失。
- 全省道路 30 公里 24 小時免費拖吊服務，免費供水、接電、更換輪胎及代購汽油（山區及特殊道路費用另計，以拖吊公司收費標準為依據。）
- 租金不包括汽油，請承租人於合法之加油站自行添加。
- 承租車輛若須出險維修，依〔交通部經行政院消費者保護委員會〕核定之定型化契約為雙方處理時之依據。

## 5. 還車

- 承租人須於約定時間交還車輛，逾時租金，超過一小時，每小時以日租金十分之一計。
- 外地還車，承租人須負擔外地還車費，並須先徵得出租人之認可；未經同意者，因此產生之相關費用由承租人支付。
- 租車以 24 小時為一日，租還車請依各站營業時間為主。
- 承租車輛請小心駕駛、停放；承租車輛若須維修，以該車輛之原廠或本公司特約服務場為唯一修理廠，以維持車輛之安全性。
- 還車時，請妥善保留租車合約書之客戶聯，以利於日後追查相關訊息。
- 請記得取回車內之個人物品，若有損壞、遺失、本公司不負擔保管之責任。

### — 服務介紹 —

- 店家位置：請見下方，營業據點資訊
- 取車時間：08:00 - 20:00（各站點營業時間不同，請見下方營業據點資訊）
- 必備證件：台灣旅客需身分證、本國籍駕照、信用卡（效期須大於 6 個月以上）；外國籍旅客需護照正本、國際駕照或在台開車許可證、原國籍駕照、信用卡（效期須大於 6 個月以上），若使用有銀聯標識，恕無法提供車輛租借服務，概不退款（簽帳金融卡不適用）。

- 租車限制：須年滿 20 歲，並一律使用信用卡付款，恕不接受現金；駕照核發日期須滿一年以上，IWS 有權拒絕租車且不退款。
- 關於可在台開車之國家，請參考 <https://bit.ly/2H6ESmP>
- \* 依照台灣法規，持有澳洲昆士蘭州、泰國、中國(例如：中國人持香港駕照可用)、韓國發行之駕照及國際駕照不適用在台駕駛，詳見上述網址。

— 車款資訊 —

- A 組經濟小車

車款：TOYOTA VIOS 或同級車款

車輛大小：5 人座，1 件小行李及 1 件大行李

維修自付額最高上限 10000 元，營業損失另計

- 如取車時需更換或升級車款，須現場補差額

### 營運據點表

易飛網集團/IWS 租車專案 全國取車地點及聯絡資料

站名	地址	免付費服務電話	電話	傳真
台北站	台北市大同區承德路三段 276 號	0800-200-414	(02)2599-5033	(02)2599-5036
新莊站	新北市新莊區中正路 338 號	0800-889-888	(02)2904-9558	(02)2904-9597
桃園機場站	桃園縣大園鄉中正東路 262 號	0800-033-414	(03)3862-555	(03)3867-833
新竹站	新竹市東區光復路一段 580 號	0800-300-414	(03)6668-123	(03)6668-125
台中總站	台中市西屯區台灣大道二段 718 號	0800-000-414	(04)2313-4333	(04)2314-4009
台中高鐵站	台中市烏日區站區二路 181 號	0800-520-414	(04)2337-7666	(04)2337-7693
台中機場站	台中市沙鹿區中航路一段 169 號	0800-000-414	(04)2313-4333	(04)2314-4009
嘉義站	嘉義縣太保市崙頂里崙子頂 52 號	0800-005-414	(05)3625-099	(05)3621-588
台南站	台南市歸仁區中正南路二段 13 號	0800-006-414	(06)3032-828	(06)-3032-238
高雄站	高雄市左營區重信路 623 之 2 號	0800-009-414	(07)3482-666	(07)3483-001
花蓮車站	花蓮市富吉路 2-5 號	0800-038-414	(038)8560-022	(03)8569-022
台東站	台東市新站路 221 號	0800-089414	(089)2223-17	(089)2220-78

\* 服務站營業資訊，請參考官網：[https://www.iws.com.tw/store\\_info.html](https://www.iws.com.tw/store_info.html)

\* 因應新冠疫情調整，暫停提供花蓮、台東、小港機場租車訂單機場來回接送的服務。

\* 站點取車 & 還車須知：因應近期武漢肺炎疫情，進出 IWS 站點也請您務必配合配戴口罩、使用酒精消毒，以及測量額溫。同時 IWS 站點同仁會全程配戴口罩提供車輛承租服務。若未佩戴口罩者經勸阻無效，IWS 租車將有權不提供車輛承租服務，亦不退費，請您見諒。

— 租車費用 —

以 24 小時計算，逾時 1 小時須現場支付逾時費（IWS 官網公告牌價的 10%），超過 6 小時為一日計算。租車以 24 小時為一日，租還車請依各站營業時間為主。

• 範例 1：

12 / 01 09:00 取車；12 / 03 09:00 還車  
租車時間為：48 小時（此情況為租車 2 日）

• 範例 2：

12 / 01 09:00 取車；12 / 03 18:00 還車  
租車時間：57 小時（此情況為租車 3 日）

— 重要資訊 —

• 假日定義：國定連假外之週五 08:00 至週日 15:00 前。

• 國定連假：

- ※ 2019 / 10 / 09 至 2019 / 10 / 13
- ※ 2019 / 12 / 29 至 2020 / 01 / 01
- ※ 2020 / 01 / 22 至 2020 / 01 / 29（春節）
- ※ 2020 / 02 / 28 至 2020 / 03 / 01
- ※ 2020 / 04 / 02 至 2020 / 04 / 05
- ※ 2020 / 05 / 01 至 2020 / 05 / 03
- ※ 2020 / 06 / 25 至 2020 / 06 / 28
- ※ 2020 / 10 / 01 至 2020 / 10 / 04
- ※ 2020 / 10 / 09 至 2020 / 10 / 11

• 如有甲地租乙地還（異地還車）的需求，請於下訂時備註還車地點，並現場支付費用如下圖；若取、還車地點皆為同縣市非異地還車。（例：台中機場取、台中高鐵還為同縣市無需收取費用；若桃園機場取、台北車站還則需收取）

台北	新莊						
500	桃園						
500	500	台中					
1000	1000	500	嘉義				
1000	1000	500	500	台南			
1500	1000	1000	500	500	高雄		
2000	2000	2000	2000	2000	2000	花蓮	
3000	3000	2000	2000	1500	1000	500	台東

• 如需兒童座椅或 GPS 衛星導航或手機架租借，請於下訂時備註，

兒童安全座椅：1. 訂車時提出需求安全座椅 FREE(可自行決定是否向客人收取費用)

2. 現場臨時加租:臨時需求+200 元/座，依現場實際狀況提供(不保證一定可提供)

手機架：1. 訂車時提出需求 FREE (可自行決定是否向客人收取費用)

2. 現場臨時加租:現場臨時需求依現場實際狀況提供(不保證一定可提供)

GPS 衛星導航為 NT\$200/次(現場支付)。

• 車輛每日行駛里程：**不限**。

• 租金不包括燃料，車輛使用之燃料需由承租人自備，還車時，油箱之油料請勿低於出車時之油量，還車時油量若低於出車時之油量，承租人須自行至加油站加油，或同意租車公司收取短缺之油料油費外加 **NT\$ 300 服務費**。

• 車輛須依照現場調度安排為主，有無車輛或是可否甲地乙還會於 1 個工作天內回覆。

• 若為港澳旅客，取車時請務必攜帶護照、入台證(需蓋有入境證明)及國際駕照，敬請知悉。

## 費用細節

- 平日租車費用
- 假日及連續假日租車價差(加價費用請於取車時現場支付)
- 燃料費(還車時，油箱請勿低於出車時之油量)

逾時費、超里程費、及高速公路(ETC)通行費由承租人還車時於 **IWS 服務站** 支付  
異地還車費用如下圖(甲租乙還)：

台北	新莊			IWS租車甲租乙還費率表				
500		桃園						
500		500	台中					
1000		1000	500	嘉義				
1000		1000	500	500	台南			
1500		1000	1000	500	500	高雄		
2000		2000	2000	2000	2000	2000	花蓮	
3000		3000	2000	2000	1500	1000	500	台東

• 如需兒童座椅或 GPS 衛星導航或手機架租借，請於下訂時備註，

兒童安全座椅：1. 訂車時提出需求安全座椅 FREE(可自行決定是否向客人收取費用)

2. 現場臨時加租:臨時需求+200 元/座，依現場實際狀況提供(不保證一定可提供)

手機架：1. 訂車時提出需求 FREE (可自行決定是否向客人收取費用)

2. 現場臨時加租:現場臨時需求依現場實際狀況提供(不保證一定可提供)

GPS 衛星導航為 NT\$200/次(現場支付)。

## 注意事項

- 提供車款以同等級車組為主，需視現場調度，恕不可指定車款、車色。
- 其餘未盡事項，IWS 租賃契約為主，請參考<https://www.iws.com.tw/center.html>
- 還車時，油箱之油料請勿低於出車時之油量，還車時油量若低於出車時之油量，承租人須自行至加油站加油，或同意租車公司收取短缺之油料油費外加 NT\$ 300 服務費。
- 車輛發生碰撞、毀損或失竊，承租人應立即向警察機關報案並通知租車公司，切勿與對方私下和解或擅自在外修護，否則承租人將負擔所有損害賠償。
- 必備證件：台灣旅客需身分證、本國籍駕照、信用卡（效期須大於 6 個月以上）；外國籍旅客需護照正本、國際駕照或在台開車許可證、原國籍駕照、信用卡（效期須大於 6 個月以上），若使用有銀聯標識，恕無法提供車輛租借服務，概不退款（簽帳金融卡不適用）。
- 假日及連續假日價差、兒童座椅、GPS、手機架租借、異地還車費用等加價及其他未包含費用，請於取車時現場支付，詳細金額請參照頁面說明。

取消政策 (易飛網集團/IWS 專案收取費用)

取消日期	取消費用
用車 48 小時前	全額退款
用車 24 小時前	退款 80%
24 小時內	無法退款

易飛網集團 敬祝您 旅途順利、行車平安